

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA UMHELP TECNOLOGIA E INTERMEDIÇÃO LTDA.

Este documento teve a sua última atualização em 29 de junho de 2020

PROTEGER SUA PRIVACIDADE É MUITO IMPORTANTE PARA A UMHELP. QUANDO VOCÊ COMPARTILHA DADOS PESSOAIS CONOSCO, OU QUANDO COLETAMOS DADOS PESSOAIS SOBRE VOCÊ, OS USAMOS SOMENTE NA MEDIDA E EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA. PORTANTO, LEIA-A COM ATENÇÃO, POIS AO ACESSAR E UTILIZAR AS FUNCIONALIDADES DA UMHELP, VOCÊ CONFIA EM NÓS SUAS INFORMAÇÕES E DECLARA TER LIDO ATENTAMENTE AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA, ESTANDO PLENAMENTE CIENTE DOS TERMOS AQUI ESTIPULADOS.

RESERVE UM TEMPO PARA SE FAMILIARIZAR COM NOSSAS PRÁTICAS DE PRIVACIDADE E CASO TENHA QUALQUER DÚVIDA OU PREOCUPAÇÃO COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO POR MEIO DE SUPORTE@DA1HELP.COM.

PARA QUE SERVE ESTA POLÍTICA?

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve quais os tipos de Dados Pessoais que podemos receber de você diretamente ou por meio de sua interação conosco, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros e seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. É claro que nem todas as situações serão aplicáveis a você. Esta Política fornece uma visão geral de todas as situações possíveis por meio das quais podemos interagir.

É nosso compromisso, garantir a proteção e a privacidade dos Dados Pessoais de nossos Usuários e Helpers, de modo que estabelecemos regras claras, de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados, referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais tratados por nós.

Quanto mais você interage conosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados. Quando esta Política menciona “UmHelp”, “nós”, “nos” ou “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à empresa 1HELP Tecnologia e Intermediação Ltda.

ALGUMAS DEFINIÇÕES UTILIZADAS AO LONGO DESTA POLÍTICA

- **Dados Pessoais:** dados relacionados à pessoa natural, identificada ou identificável, tal como nome, sobrenome, data de nascimento, documento de identificação, endereço, telefone, e-mail, perfil comportamental e etc.
- **Dados Sensíveis:** Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Dados Anonimizados:** quaisquer dados relativos a um Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. São por exemplo os dados que coletamos quando você visita nosso site, como clicks, movimentos de mouse, localização, nome e versão do navegador, nome, marca e versão do dispositivo, preferências de idiomas configurado no browser, tamanho de tela, visibilidade da página, data e hora, quantidade de tempo gasto em páginas específicas, quais recursos de nosso site você visita. Nenhuma dessas informações conseguem nos dizer quem de fato é você.
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.
- **Operador:** pessoa física ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Cookies:** arquivos de navegação que armazenam temporariamente o que o usuário está visitando em um determinado site.
- **Usuário:** pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal. Ou seja, é proibido o cadastro de menores de 18 anos (no que se refere a pessoa física) ou não sejam dotadas de poderes para atuarem como representantes legais (no caso de pessoas jurídicas).
- **Você, seu, sua:** pessoa física ou jurídica que utilize os nossos serviços, tanto na qualidade de Helper como de Usuário.
- **Helpers:** profissionais terceiros autônomos e independentes.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de Tratamento.
- **Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração.
- **Legislação Aplicável de Proteção de Dados:** enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018 ou “LGPD”), suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, proteção e privacidade de Dados que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente.
- **Violação de Dados Pessoais:** violação de segurança da informação que acarreta a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado de Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou de outra forma Tratados pela UmHelp ou por um subcontratado autorizado.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual uma pessoa física concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Podemos coletar ou receber dados de você por meio de nosso site, formulários, app UmHelp, mídias sociais ou outros. Às vezes, você nos fornece esses dados diretamente (p. ex., quando você cria uma conta, quando entra em contato conosco, quando solicita um serviço através do nosso app, ou quando se inscreve para atuar como Helper), às vezes nós os coletamos (p. ex., usando cookies para entender como você utiliza nosso site/app) ou, às vezes, recebemos seus dados de terceiros, incluindo mídias sociais.

Quando coletamos dados, indicamos os campos obrigatórios por meio de asteriscos, quando esses dados são necessários para:

- Executarmos nosso contrato com você (p. ex., para prestar o serviço solicitado);
- Fornecermos a você um serviço solicitado (p. ex., para avisar sobre produtos); ou
- Cumprirmos com obrigações legais e regulatórias (p. ex., retenção legal obrigatória dos dados).

Caso você não forneça os dados marcados com um asterisco, isso pode afetar nossa capacidade de fornecer os serviços.

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE:

Dados Pessoais de Cadastro. Se você for um Usuário, quando você cria ou atualiza sua conta na UmHelp coletaremos seu nome completo, e-mail, login e senha, número de celular, data de nascimento, endereço, e informações de pagamento ou dados bancários. Podemos coletar, se você optar por nos informar, preferências e configurações ativadas para sua conta UmHelp como por exemplo se você tem animal de estimação e se o local é residencial ou comercial. Alternativamente, você pode escolher se conectar ou fazer login em sua conta da UmHelp através de suas contas no Google ou Facebook.

Se você for Helper, podemos coletar informações como parte do procedimento de seleção por meio de e-mail, telefone e formulário no nosso site (Google Forms). Coletamos o nome completo, número de telefone, data de nascimento, endereço, informações de pagamento ou dados bancários, número de CNPJ ou CPF, RG e outros dados anonimizados como disponibilidade de horários, valor estimado da diária, experiências anteriores, se aceita trabalhar com animais de estimação ou não.

Ao receber os seus Dados Pessoais, eles são inseridos, mascarados, criptografados e cadastrados na base de dados da UmHelp de forma segura, apenas para as finalidades e pelo tempo de armazenamento informados nesta Política. Dados Pessoais de Cadastro são solicitados para as finalidades de acesso, identificação, autenticação, validação, segurança e geração de relatórios.

Veracidade e Qualidade dos Dados Pessoais Tratados. Helpers e Usuários são os únicos responsáveis por garantir a exatidão, clareza, relevância e atualização tempestiva dos Dados Pessoais fornecidos, de acordo com a necessidade, não tendo a UmHelp qualquer obrigação

de investigar a veracidade das informações enviadas. Sem prejuízo do acima, de tempos em tempos, a UmHelp poderá solicitar a você a atualização dos seus Dados Pessoais.

Sigilo dos Dados Pessoais de Cadastro. Você é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de Senhas de Acesso, login, e outros Dados Pessoais que viabilizam o acesso à sua Conta na UmHelp violam esta Política de Privacidade e os nossos [Termos e Condições de Uso](#).

Dados de pagamento ou dados bancários. Os dados de pagamento ou dados bancários solicitados durante o seu cadastro ou para solicitar um serviço são utilizados exclusivamente para verificar suas qualificações financeiras e para fins de pagamento. Nós usamos o prestador de serviços ZOOP para gerenciar o processamento de cartão de crédito. Este prestador de serviços não tem permissão para armazenar, reter ou usar os dados que você fornecer, exceto para a única finalidade de processamento do cartão de crédito em nosso nome.

Assinatura de newsletter e comunicações comerciais. Além de atuar com a finalidade de mecanismo de autenticação e validação do seu Login à sua conta na UmHelp, e como meio de comunicação principal e secundária com o Usuário embasados no legítimo interesse e para a finalidade de segurança do próprio Usuário, o e-mail e o número de celular poderão ser eventualmente usados pela UmHelp para envio de informações, novidades, conteúdos, notícias, parcerias e demais eventos relevantes sobre produtos e serviços da UmHelp para a manutenção do nosso relacionamento com você (“Newsletter e Comunicações Comerciais”). A UmHelp apenas lhe enviará Newsletter e Comunicações Comerciais se você expressamente consentir para o envio de Newsletter e Comunicações Comerciais, mediante consentimento específico e destacado em nosso app. O consentimento oferecido com a finalidade de envio de Newsletter e Comunicações Comerciais pode ser revogado a qualquer momento por meio da sessão de configurações do nosso app, mensagem no chat, opção de descadastramento disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado ou envio de e-mail para suporte@da1help.com, com o assunto “Revogação do Consentimento”. Caso você não conceda seu consentimento para o envio de Newsletter e Comunicações Comerciais, os serviços e funcionalidades da UmHelp continuarão sendo disponibilizados regularmente.

Gerenciamento de solicitação de serviço. Realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais para processar e acompanhar seus pedidos, incluindo o comparecimento do(a) Helper no endereço indicado pelo Usuário, preferências de Usuários e Helpers, gerenciar o pagamento dos pedidos (Dados de pagamento e dados bancários são coletadas por nós, e compartilhados de forma criptografada e segura com prestadores de serviços de pagamento para transação bancária), e gerenciar qualquer contato seu conosco durante o serviço. Estes são dados necessários para viabilizar o serviço e funcionamento da plataforma, e o tratamento é realizado, portanto, para a execução do nosso contrato com você. Também realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais com a finalidade de aprimorar seu perfil se você fizer uma solicitação usando as informações da sua conta, para medir satisfação, com base, por exemplo, em análises estatísticas e/ou comportamentais, e avaliação de experiência, gerenciar qualquer conflito relacionado a um serviço e nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar nossos serviços. Para estas finalidades, a UmHelp tem um interesse legítimo para o tratamento dos seus Dados Pessoais.

Conteúdo Gerado por Você. Também realizamos o tratamento de informações suas quando você se comunica conosco através de consultas, comentários, críticas, elogios, avalia a sua experiência ou compartilha conosco outras informações sobre você, sobre Usuários, Helpers,

UmHelp, ou sobre a sua experiência, fornecendo seu próprio conteúdo, como fotos, vídeos, críticas ou perguntas através da função de chat disponível em nosso site e app ou preenchendo o campo aberto de Feedback ao final do serviço, permitindo a Helpers incluírem dicas sobre como é a rotina de trabalho na residência/escritório de determinado Usuário.

Às vezes a UmHelp pode entrar em contato com você por outros meios, sem ser pelo chat, como por exemplo pelo telefone, a fim de obter depoimentos, feedbacks ou comentários relacionados aos serviços prestados e/ou sobre a funcionalidade da plataforma. Ou ainda, a UmHelp poderá coletar informações que você compartilha sobre a sua experiência com o nosso aplicativo em outras plataformas como na Apple Store e no Google Play.

A UmHelp tem um interesse legítimo para processar e responder às perguntas e/ou reclamações e comentários fornecidos livremente por você, disponibilizar serviços de suporte ao Usuário e Helper (incluindo resolução de disputas), por questões de segurança, para monitorar a qualidade dos serviços, gerar relatórios e análises estatísticas, e nos ajudar a entender melhor as suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar nossos serviços e beneficiá-los. Estes dados compartilhados espontaneamente por você, serão utilizados para criar o seu perfil na UmHelp, e ajudar a conectar Helpers e Usuários compatíveis, possibilitando um melhor serviço. Nunca compartilhe conosco informações e Dados Pessoais de terceiros, Dados Pessoais Sensíveis, ou dados sigilosos.

INFORMAÇÕES GERADAS PELO USO DE NOSSOS SERVIÇOS:

Dados de localização. Dependendo das configurações do seu aplicativo ou das permissões do seu dispositivo, a UmHelp pode coletar informações sobre sua localização precisa ou aproximada, de acordo com dados de GPS, endereço IP e Wi-Fi. A UmHelp coleta essas informações sobre sua localização, quando o aplicativo da UmHelp estiver em execução no seu dispositivo em primeiro plano (aplicativo aberto e exibido na tela) ou em segundo plano (aplicativo aberto, mas não exibido na tela). Os dados de localização são importantes para monitorarmos a qualidade dos serviços e proteger você contra fraudes.

Dados de uso e transações. Coletamos Dados Anonimizados sobre como você interage e usa os nossos serviços, incluindo o tipo de serviço solicitado ou fornecido, funcionalidade do aplicativo usada ou páginas visualizadas, falhas do aplicativo e outras atividades do sistema, tipo de navegador usado e sites ou serviços de terceiros que você usou antes de usar nossos serviços, detalhes do pedido, informações sobre benefícios, hora e data da entrega do serviço e acesso ao app, valor cobrado, duração da intervenção e meios de pagamento utilizados. Além disso, se alguém utilizar um código promocional gerado pela sua Conta, poderemos associar seu nome a essa pessoa.

Informações sobre dispositivos. Podemos coletar informações sobre os dispositivos que você usa para acessar nossos serviços, incluindo modelos de hardware, endereços IP de dispositivos, sistemas e versões operacionais, software, nomes de arquivos e suas respectivas versões, identificadores exclusivos de dispositivos, identificadores de anúncios, números de série, informações sobre movimentação de dispositivos e informações de rede móvel.

Informações sobre a tentativa de login: Quando você realiza o download do aplicativo da UmHelp e insere um e-mail e uma senha na tentativa de realizar um login podemos coletar seu nome e endereço de e-mail, para entrar em contato com você por e-mail, a fim de tentar entender o motivo pelo qual você não conseguiu acessar nossa plataforma, ou então, descobrir o motivo pelo qual você desistiu ou se desinteressou em utilizar os nossos serviços.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Somente guardamos os seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para atingir a finalidade para a qual realizamos o Tratamento, para atender às suas necessidades, ou para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias.

Assim, arquivaremos e deixaremos de usar ativamente qualquer Dado Pessoal dentro de 5 (cinco) anos, a contar da última vez que você utilizou os nossos serviços. Quando não precisarmos mais usar seus Dados Pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir desses dados.

Podemos reter alguns Dados Pessoais para além do período indicado acima para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral).

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

QUEM ACESSA SEUS DADOS PESSOAIS?

Às vezes, podemos disponibilizar certos Dados Pessoais para parceiros estratégicos de confiança para realizar uma série de atividades comerciais em nosso nome. Nós fornecemos a estes parceiros estratégicos apenas as informações necessárias para a execução do serviço em questão e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que a UmHelp teria se os tivesse tratando diretamente, isso inclui a obrigação de não usarem seus dados pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela UmHelp, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros.

Sempre envidamos nossos melhores esforços para garantir que todos os parceiros estratégicos com quem trabalhamos mantenham seus dados pessoais seguros. Por exemplo, podemos confiar serviços que exigem o tratamento de seus dados pessoais a:

- Terceiros que nos auxiliam e nos ajudam no fornecimento de serviços digitais e de comércio eletrônico, tais como monitoramento de redes sociais (social listening), programas de fidelidade, gerenciamento de identidades, classificações e avaliações, CRM, análise de dados da internet e mecanismo de pesquisa, ferramentas de curadoria de conteúdo gerado por você;
- Agências de publicidade, marketing, mídia digital e social para nos ajudar a fornecer publicidade, marketing e campanhas, analisar sua eficácia e gerenciar seus contatos e perguntas;
- Terceiros que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços de TI, tais como fornecedores de plataforma, serviços de hospedagem, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, bem como a nossos softwares e aplicativos que podem conter dados sobre você (esses serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias);

- Provedores de serviços de pagamento e agências de referência de crédito com o objetivo de avaliar seu risco de crédito e de verificar suas informações quando esta for uma condição para firmar um contrato com você;
- Terceiros que nos auxiliam para fins de atendimento ao Usuário.

Também podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros:

- No caso de vendermos qualquer negócio ou ativo e, nesse caso, podemos divulgar seus dados pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou ativo. Se a UmHelp ou parte de seus ativos for adquirida por terceiros, os dados pessoais que esta mantiver acerca de seus Usuários e Helpers relacionados a esses ativos serão um dos ativos transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador que atua na qualidade do novo controlador de dados deverá se comprometer a realizar o tratamento dos seus Dados Pessoais ao menos com o mesmo nível de proteção e privacidade que a UmHelp tem, e de acordo com esta Política de Privacidade;
- Se tivermos o dever de divulgar ou compartilhar seus dados pessoais de forma a cumprir uma obrigação legal ou regulatória;
- Para cumprir com ou aplicar nossos [Termos e Condições de Uso](#) que você tenha aceitado;
- Para proteger os seus direitos ou para a segurança da UmHelp, dos Usuários, Helpers ou funcionários UmHelp;
- Se tivermos o seu consentimento expresso para fazê-lo;
- Ou se nos for permitido por lei.

Podemos divulgar seus Dados Pessoais para nossos parceiros estratégicos:

- Caso você consinta em receber comunicações de marketing e comerciais de um parceiro da UmHelp por meio de um *opt-in* específico (por exemplo, por meio de um aplicativo de marca UmHelp disponibilizado a seus parceiros). Nesse caso, os seus Dados Pessoais serão tratados pelo parceiro que atua na qualidade de Controlador, de acordo com seus próprios termos e condições de uso e em conformidade com sua própria política de privacidade.
- Caso você consulte o conteúdo das redes sociais através de nosso site ou app (p. ex: Google, Facebook, Instagram, YouTube, etc.), um Cookie dessa rede social pode ser armazenado no seu dispositivo. Convidamos você a ler a Política de Cookies dessas redes sociais para obter mais informações.
- Quando usamos os serviços de publicidade do Google em nosso site ou app, ou quando você opta por realizar o login via Google, o Google acessa e usa seus Dados Pessoais e pode compartilhar alguns Dados Pessoais seus conosco. Se você quiser saber mais sobre como o Google usa seus Dados Pessoais nesse contexto, consulte os Termos de Uso e a Política de Privacidade do Google disponíveis aqui <https://policies.google.com/privacy?fg=1> , que regem esses serviços e o tratamento dos seus dados.

- Quando você opta por realizar o login via Facebook, o Facebook acessa e usa seus Dados Pessoais (como seu nome e sobrenome, e-mail, endereço, sexo e número de telefone) para identificá-lo no Facebook e pode compartilhar alguns Dados Pessoais do seu perfil público conosco. Estes Dados Pessoais compartilhados são usados para lhe mostrar anúncios que são ainda mais relevantes para você. Ao fazê-lo, o Facebook não compartilhará seus Dados Pessoais e os excluirá imediatamente após a conclusão do processo de correspondência com você. Você poderá ainda usar os plug-ins sociais do Facebook, como "curtir" ou "compartilhar" nosso conteúdo na plataforma do Facebook, e aceitar cookies do Facebook (também identificado como "Facebook Pixel") que nos ajudarão a entender suas atividades, incluindo informações sobre seu dispositivo, como você usa nossos serviços, a compra que você faz e os anúncios que vê, independentemente de ter uma conta no Facebook ou estar logado no Facebook. Quando você usa esses recursos do Facebook, coletamos dados que nos ajudam a mostrar anúncios que você pode estar interessado no Facebook (ou Instagram, Messenger ou qualquer outro serviço do Facebook), e medir e analisar a eficácia do nosso site/app e anúncios. Todos os recursos e serviços do Facebook disponíveis em nosso site/app são regidos pela Política de Dados do Facebook, na qual você pode obter mais informações sobre seus direitos de privacidade e opções de configuração.

ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados que coletamos sobre você podem ser transferidos para, acessados de e/ou armazenados em um local fora do Brasil. Podem também ser tratados por funcionários fora do Brasil, que trabalham para um de nossos prestadores de serviços.

Apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Como alguns países podem não ter legislação adequada, que regulamente o tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Essas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

Para mais informações, entre em contato conosco através de nosso chat dentro do app ou mande um e-mail para suporte@da1help.com.

QUAIS SÃO AS MEDIDAS TÉCNICAS DE SEGURANÇA UTILIZADAS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

A UmHelp leva a segurança de seus Dados Pessoais muito a sério. Protegemos seus Dados Pessoais durante transmissões usando criptografia, como Transport Layer Security (TLS). Quando os dados são armazenados pela Umhelp, usamos um banco de dados de uma empresa terceira, o MongoDB Atlas, e, portanto, seguimos suas medidas de segurança.

A UmHelp toma todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos Dados Pessoais e a confiabilidade de seus funcionários, equipe, diretores e agentes que puderem ter acesso a, ou estar envolvidos no tratamento desses Dados Pessoais,

seguindo padrões de segurança comumente utilizados no mercado para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. A UmHelp não será responsável por prejuízos que derivem de atos de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela UmHelp. Ainda, a UmHelp não poderá ser responsabilizada caso você tenha dado causa ao acesso não autorizado à UmHelp.

Caso ocorra uma Violação de Segurança na Plataforma, o Titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão notificados da existência de tal incidente, e a UmHelp informará:

- a) A natureza dos Dados Pessoais afetados;
- b) Informações sobre os Titulares envolvidos;
- c) As medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- d) Os riscos relacionados ao incidente; e
- e) As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

FAZEMOS USO DE COOKIES EM NOSSO SITE?

Sim, nós usamos cookies quando você interage conosco. Esses podem ser cookies de 'sessão', o que significa que eles são deletados quando você sai da nossa página ou cookies 'persistentes', que não são deletados e nos ajudam a reconhecê-lo (mesmo sem o identificar) quando você retornar, para que possamos fornecer um serviço personalizado.

Por exemplo, conhecer seu primeiro nome nos permitirá recebê-lo em sua próxima visita à sua área de Usuário/Helper. Saber que alguém que usa seu computador ou dispositivo usou um serviço específico nos ajuda a tornar nossa publicidade e comunicações eletrônicas mais relevantes para seus interesses.

Usamos esses dados para conhecer e analisar tendências, administrar o site, rastrear o comportamento do Usuário, melhorar nossos produtos e serviços e coletar informações demográficas sobre todos os nossos Usuários. A UmHelp pode usar essas informações para seus serviços de marketing e publicidade.

Os principais navegadores utilizados para acesso à web possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para controle de permissões e coleta de Dados Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima. Caso seja do seu interesse, você pode ajustar as configurações do seu navegador para recusar e/ou apagar cookies. A função “Ajuda” do seu navegador deve informar como fazê-lo.

Ainda, existem diversas extensões gratuitas para navegadores que permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies. A UmHelp não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de sua exclusiva responsabilidade.

Note-se que, ao desativar cookies, você pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua navegação.

QUAIS SEUS DIREITOS RELATIVOS AOS DADOS PESSOAIS TRATADOS E COMO ELLES PODERÃO SER EXERCIDOS?

Você poderá, a qualquer momento e mediante solicitação à UmHelp:

| # | DIREITO DO TITULAR | FORMA DE EXERCER ESSE DIREITO |
|---|--|--|
| 1 | Confirmar que seus Dados Pessoais estão sendo tratados pela UmHelp | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Confirmação da existência de Tratamento” |
| 2 | Acessar seus Dados Pessoais | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Acesso aos meus Dados Pessoais” |
| 3 | Corrigir os Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Correção/Atualização de Dados Pessoais” |
| 4 | Anonimizar, bloquear ou eliminar os Dados Pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a LGPD | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Anonimização, bloqueio e/ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários” |
| 5 | Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Portabilidade de Dados Pessoais” |
| 6 | Eliminar os Dados Pessoais obtidos apenas com base em seu Consentimento | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Eliminação de Dados Pessoais” |
| 7 | Obter informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Informações sobre o Compartilhamento de meus Dados Pessoais” |
| 8 | Revogar o Consentimento para a realização da coleta de Dados Pessoais | Solicitação no app por meio do nosso chat ou Envio de e-mail para suporte@da1help.com , com o assunto “Revogação do Consentimento” |

MODIFICAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta política periodicamente. No caso de um grande desenvolvimento, você será notificado, pelo aplicativo da UmHelp ou por outros meios, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Na extensão permitida pela legislação aplicável, o uso de nossos serviços após esse aviso equivale a aceitar as atualizações desta Política.

Recomendamos que você reveja periodicamente esta Política para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Se você não estiver satisfeito com nossas respostas às suas reclamações ou se considerar que o tratamento de seus Dados Pessoais não está em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados, envie uma reclamação para: suporte@da1help.com

Ficamos felizes que você tenha lido a nossa Política de Privacidade.

Se você estiver de acordo com o que leu, então fique à vontade para começar a usar nossos serviços!