

## **TERMO DE USO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

O Prestador de Serviços (doravante denominado “PRESTADOR”), ao se cadastrar na plataforma de tecnologia/aplicativo (doravante denominada “PLATAFORMA”) da **1HELP TECNOLOGIA E INTERMEDIACAO LTDA.**, sociedade inscrita no CNPJ/MF sob nº 32.670.659/0001-41, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire, nº 83, 17º andar, Cerqueira César, CEP 01426-001, doravante denominada “UmHelp”, declara, para os devidos fins, que está ciente, de acordo e que adere a todas as condições previstas neste “TERMO DE USO do PRESTADOR” (doravante denominado “TERMO DE USO”) através do seu aceite no campo “Termo de aceite” na página Perfil da plataforma da UmHelp.

Quaisquer modificações no TERMO DE USO serão previamente comunicadas pela UmHelp ao PRESTADOR e o PRESTADOR deverá renovar a sua concordância como condição para a continuidade da utilização da PLATAFORMA.

Em caso de dúvidas, acesse nossa aba de “Contato”.

### **I. DA CADASTRABILIDADE**

O cadastro como PRESTADOR da plataforma da UmHelp e, portanto, a aplicabilidade deste TERMO DE USO, está restrita às pessoas físicas maiores de 18 anos e que tenham capacidade legal para contratá-los e às pessoas jurídicas especializadas na prestação dos Serviços. Aos PRESTADORES pessoa física, é proibido o cadastro aos que não tenham pleno gozo de sua capacidade civil ou que tenham idade inferior a 18 anos.

Para viabilizar o cadastro, o PRESTADOR deverá informar, através da plataforma da UmHelp, o seu nome completo, data de nascimento, número de CPF, endereço de e-mail, endereço residencial, número de celular número de telefone fixo ou outro telefone de contato, gênero e dados bancários para o repasse dos pagamentos pelos serviços realizados (“Dados Pessoais”) pela subadquirente. A forma como a UmHelp trata e protege os Dados Pessoais na plataforma é regida pela Política de Privacidade da UmHelp.

A UmHelp se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus PRESTADORES, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que julgue necessários a fim de validar as informações cadastradas. A conta de cada PRESTADOR na UmHelp é pessoal, intransferível e não poderá ser, de qualquer forma, cedida a terceiros.

Ao aceitar este TERMO DE USO, o PRESTADOR concorda em manter suas informações corretas, completas e atualizadas em sua conta na plataforma UmHelp. Caso o PRESTADOR não mantenha suas informações corretas, completas e atualizadas em sua conta, poderá ficar impossibilitado de acessar e usar a plataforma UmHelp, ou a UmHelp poderá rescindir este TERMO DE USO. De tempos em tempos, a UmHelp poderá solicitar a confirmação ou atualização dos dados cadastrais do PRESTADOR, e o PRESTADOR se obriga a atender essa solicitação. O PRESTADOR é responsável por todas as atividades realizadas na sua conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua conta. A UmHelp não é responsável por quaisquer perdas resultantes da utilização não autorizada do nome de usuário e senha de acesso por terceiros. A menos que diversamente permitido pela UmHelp de forma expressa, cada PRESTADOR poderá manter apenas uma conta.

## II. DO OBJETO DA PLATAFORMA DA UmHelp

A UmHelp captura pedidos de serviços advindos dos usuários da plataforma da UmHelp (doravante denominado “usuário”) e aloca-os aos PRESTADORES que tenham informado sua disponibilidade prévia para atendimento do serviço na data e horário solicitados pelos usuários. **Logo, a UmHelp não atua como participante em nenhum negócio jurídico efetuado diretamente entre o PRESTADOR e o usuário da plataforma da UmHelp, atuando apenas como uma plataforma de tecnologia que conecta o PRESTADOR e o usuário.** A contratação dos serviços ocorrerá exclusivamente entre o PRESTADOR e o usuário.

O PRESTADOR neste ato reconhece que tem completa autonomia para definir previamente os horários em que estará disponível para prestação de serviços por intermédio da plataforma da UmHelp, não existindo qualquer subordinação jurídica e/ou de fato entre o PRESTADOR e a UmHelp, não havendo, ainda, qualquer responsabilidade da UmHelp em garantir ao PRESTADOR a alocação de serviços no período da disponibilidade informado pelo PRESTADOR.

O PRESTADOR neste ato também reconhece que os preços cobrados pelos serviços contratados por intermédio da PLATAFORMA são definidos a exclusivo critério da UmHelp de acordo com a localidade, horário, oferta e demanda dos serviços, não tendo o PRESTADOR qualquer interferência sobre os preços.

O processamento do pagamento realizado pelos USUÁRIOS, bem como o repasse dos valores aos PRESTADORES pela realização dos serviços é realizado por uma subadquirente terceira. Os PRESTADORES, portanto, autorizam através do aceite deste

TERMO DE USO o compartilhamento de seus dados pessoais à subadquirente para a exclusiva finalidade de viabilizar o pagamento pelos serviços.

### III. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da UmHelp está limitada aos serviços de busca e ao funcionamento de sua plataforma de tecnologia. A UmHelp não poderá ser, em nenhuma hipótese, responsabilizada pela contratação ou intermediação dos serviços, que será uma transação que ocorrerá exclusivamente entre o PRESTADOR e o usuário.

**AO ACEITAR ESTE TERMO DE USO, O PRESTADOR RECONHECE QUE A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DA 1 HELP PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PELO PRESTADOR NÃO CARACTERIZA VÍNCULO EMPREGATÍCIO COM A UmHelp OU COM O USUÁRIO E NÃO GERA DIREITO AO RECEBIMENTO DE QUALQUER VERBA DE NATUREZA TRABALHISTA. A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PELO PRESTADOR OCORRERÁ EM CARÁTER TOTALMENTE AUTÔNOMO E INDEPENDENTE, DE MODO QUE O PRESTADOR NÃO É CONSIDERADO, EM NENHUMA HIPÓTESE, EMPREGADO E/OU REPRESENTANTE DA UmHelp, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS. ESTE TERMO DE USO NÃO GERA NENHUM CONTRATO DE SOCIEDADE, DE MANDATO E/OU DE TRABALHO ENTRE O PRESTADOR E A UmHelp OU ENTRE O PRESTADOR E O USUÁRIO.**

AUmHelp não possui qualquer responsabilidade:

- (i) Pela relação jurídica ou vínculo empregatício eventualmente estabelecido entre o PRESTADOR e o usuário sejam eles diretos ou indiretos;
- (ii) Por quaisquer negociações entabuladas entre o PRESTADOR e o usuário da plataforma da UmHelp que sejam realizadas fora da plataforma da UmHelp;
- (iii) Por eventuais danos originados por tais negociações e/ou pela prestação dos serviços delas decorrentes;
- (iv) Pela entrega e prestação dos serviços de responsabilidade do PRESTADOR, sendo tal obrigação de única e exclusiva responsabilidade do PRESTADOR;
- (v) Pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos serviços prestados pelo PRESTADOR, sendo tais aspectos de única e exclusiva responsabilidade do PRESTADOR;
- (vi) Por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais dos serviços prestados pelo PRESTADOR;

- (vii) Por eventuais danos, de qualquer natureza, causados pelo PRESTADOR ao usuário da plataforma da UmHelp, sendo tais danos de única e exclusiva responsabilidade do PRESTADOR;
- (viii) Por eventuais danos, de qualquer natureza, causados pelo usuário da PLATAFORMA ao PRESTADOR, inclusive descumprimento da negociação ou de qualquer condição que tenha sido negociada entre as partes;
- (ix) Por eventuais acidentes sofridos pelo PRESTADOR ou pelo usuário em decorrência ou no curso da prestação dos serviços;
- (x) Pela capacidade para contratar dos usuários ou pela veracidade dos Dados Pessoais por eles inseridos em seus cadastros;
- (xi) Por qualquer informação veiculada pelo PRESTADOR sobre seus serviços cadastrados na plataforma da UmHelp;
- (xii) Por prover serviços de internet móvel ao PRESTADOR, sendo tal responsabilidade exclusiva do PRESTADOR.

Adicionalmente, a UmHelp envidará seus melhores esforços para manter a sua PLATAFORMA sempre atualizada, completa e precisa, mas não se responsabilizará por erro, fraude, inexatidão, imprecisão ou divergência nos dados ou à inexatidão das informações contidas e apresentadas na PLATAFORMA.

Da mesma forma, a UmHelp não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular da PLATAFORMA, excluindo de sua responsabilidade, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior ou fato atribuível ao usuário, ao PRESTADOR, ou a terceiro.

A UmHelp envidará seus melhores esforços para corrigir eventuais erros de funcionamento da sua PLATAFORMA, comunicando diretamente ao PRESTADOR via aplicativo de mensagem Whatsapp a sua eventual indisponibilidade e previsão de retorno após as correções e/ou manutenção. Por este motivo, a instalação do aplicativo Whatsapp pelo PRESTADOR em seu aparelho de telefonia móvel é indispensável para viabilizar a comunicação entre o PRESTADOR e a UmHelp.

A UmHelp, seus sócios, funcionários, subcontratados, agentes, colaboradores, representantes e procuradores, devem ser eximidos de toda e qualquer responsabilidade decorrente de qualquer tipo de reclamação ou ação judicial ou administrativa contra os PRESTADORES ou usuários.

Não obstante o disposto acima, a UmHelp se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais dos PRESTADORES e/ou usuários, quando exigível por lei ou

quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger os usuários, PRESTADORES, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

Não serão de responsabilidade da UmHelp as obrigações tributárias principais e acessórias que recaiam sobre os serviços prestados pelo PRESTADOR por intermédio da plataforma da UmHelp, uma vez que a UmHelp não se configura como prestadora e/ou tomadora de nenhum dos serviços anunciados na sua plataforma. O PRESTADOR se compromete a observar a legislação tributária aplicável à prestação dos serviços. A UmHelp desde já esclarece que os serviços de utilização da plataforma de tecnologia prestados pela UmHelp ao PRESTADOR, por sua vez, são devidamente tributados e tem seu tratamento fiscal conduzido de acordo com a legislação tributária aplicável.

#### **IV. PAGAMENTO**

Após o usuário ter efetuado a confirmação da contratação do serviço na PLATAFORMA, a subadquirente fará a confirmação da validade do meio de pagamento informado pelo usuário. Mediante a conclusão do(s) serviço(s) contratado(s) por intermédio da plataforma UmHelp, a subadquirente facilitará o pagamento do respectivo preço ao PRESTADOR na qualidade de agente limitado de cobrança, podendo descontar do valor uma porcentagem pela intermediação do serviço a ser repassada à UmHelp pela subadquirente. O pagamento do preço será considerado como feito diretamente pelo usuário ao PRESTADOR.

A execução do(s) serviço(s) anunciado(s) pelo PRESTADOR na PLATAFORMA poderá ser suspensa caso o cartão de crédito utilizado pelo usuário não seja aprovado pela administradora do cartão e/ou pelo sistema de cobrança da plataforma credenciadora da subadquirente, hipóteses em que não será imputada qualquer responsabilidade à UmHelp.

A UmHelp reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços anunciados na PLATAFORMA a qualquer momento, a critério exclusivo da UmHelp. Ademais, o PRESTADOR reconhece e concorda que o preço aplicável em certas áreas geográficas poderá flutuar substancialmente quando a oferta de serviços por parte dos PRESTADORES for menor do que a demanda por referidos serviços.

O PRESTADOR compreende e concorda que o preço dos serviços pagos pelo usuário, após o desconto da porcentagem devidas à UmHelp pela utilização de sua PLATAFORMA, constituirá a remuneração integral do PRESTADOR pela prestação

dos serviços anunciados na PLATAFORMA, nela estando já compreendidos, sem exceções, valores referentes às despesas, tributos ou gastos de qualquer natureza incorridos pelo PRESTADOR na prestação dos serviços. Nenhuma remuneração pecuniária, ou mesmo outra remuneração de qualquer natureza, será devida pela UmHelp e/ou pelo usuário da plataforma da UmHelp ao PRESTADOR, seja a que título for.

## **V. CANCELAMENTO**

### **V.1. Cancelamento pelo USUÁRIO:**

Caso o cancelamento tenha sido realizado pelo USUÁRIO com até 2 (duas) horas de antecedência para o horário agendado do serviço, o preço do serviço (i) será estornado ao PRESTADOR, caso o mesmo já tenha sido pago, ou (ii) não será cobrado, caso o mesmo ainda não tenha sido pago, sendo que em ambas as hipóteses, não será devido nenhum valor ao PRESTADOR a título de preço do serviço. A UmHelp comunicará o PRESTADOR imediatamente sobre o cancelamento, previamente ao horário agendado para a prestação do serviço, via aplicativo Whatsapp.

Caso o cancelamento tenha sido realizado pelo USUÁRIO com menos de 2 (duas) horas de antecedência para o horário agendado do serviço, o preço do serviço será cobrado integralmente do USUÁRIO, hipótese em que será devido o pagamento integral ao PRESTADOR a título de preço do serviço, após o desconto da porcentagem da UmHelp pela utilização da PLATAFORMA. A UmHelp comunicará o PRESTADOR sobre o cancelamento tão logo seja possível, via aplicativo Whatsapp.

### **V.1. Cancelamento pelo PRESTADOR:**

Caso o cancelamento tenha sido realizado pelo PRESTADOR, independentemente do tempo faltante para o horário agendado do serviço, o valor integral do preço do serviço não será pago pelo USUÁRIO e, conseqüentemente, nenhum valor será repassado ao PRESTADOR pela subadquirente. Nesse caso, não será devido nenhum valor ao PRESTADOR a título de preço do serviço, e o PRESTADOR poderá, ainda, sofrer uma penalidade dentro da plataforma, que será agravada quanto menor o tempo faltante para o horário agendado do serviço em relação ao cancelamento pelo PRESTADOR. Em caso de recorrência dessa situação, o cadastro do PRESTADOR poderá ser cancelado, excluído, ou suspenso da plataforma da UmHelp, a exclusivo critério da UmHelp.

## **VI. NÃO COMPARECIMENTO**

Caso o PRESTADOR não compareça no local e horário agendados para prestação do serviço, e/ou por qualquer outro motivo o serviço não tenha sido realizado, o valor integral do preço do serviço não será cobrado do usuário contratante e nenhum valor será repassado ao PRESTADOR pela UmHelp. Nesse caso, não será devido nenhum valor ao PRESTADOR a título de preço do serviço, e o PRESTADOR poderá sofrer uma penalidade dentro da plataforma, que será agravada quanto menor o tempo faltante para a o horário agendado do serviço em relação ao cancelamento pelo PRESTADOR. Em caso de recorrência dessa situação, o cadastro do PRESTADOR poderá ser cancelado, excluído, ou suspenso da plataforma da UmHelp, a exclusivo critério da UmHelp.

Para fins dessa cláusula, considera-se não comparecimento o atraso injustificado superior a 35 (trinta e cinco) minutos do horário agendado para prestação do serviço.

## **VII. PROIBIÇÕES**

A PLATAFORMA e os serviços não poderão ser utilizados para a prática de atos considerados ilegais, abusivos e/ou contrários à moral e aos bons costumes. Caso haja suspeita de que o PRESTADOR esteja cometendo tais atos, a UmHelp reserva-se ao direito de resilir o presente TERMO DE USO, comunicar os fatos às autoridades competentes e bloquear o acesso do PRESTADOR à plataforma UmHelp até que a questão seja esclarecida.

Sem prejuízo de outras medidas, a UmHelp poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência do ou comunicação ao PRESTADOR, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro do PRESTADOR, a qualquer tempo, iniciar as ações legais cabíveis, se: (i) o PRESTADOR descumprir qualquer dispositivo deste TERMO DE USO; (ii) praticar atos delituosos ou criminais; (iii) não puder ser verificada a identidade do PRESTADOR; (iv) qualquer informação fornecida pelo PRESTADOR esteja propositalmente incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa; (v) alguma atitude do PRESTADOR tenha causado danos a terceiros ou à UmHelp, ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

## **VIII. CONFIDENCIALIDADE**

Para fins do presente TERMO DE USO, “Informação Confidencial” significa toda informação ou material designada como confidencial bem como qualquer informação do usuário da plataforma da UmHelp e/ou da UmHelp sobre a qual o PRESTADOR obtém conhecimento ou acesso através ou como resultado da utilização da plataforma da UmHelp ou da prestação dos serviços, com exceção da:

- (a) A informação que seja ou se torne de domínio público, desde que devidamente comprovado, sem que isto ocorra por falha do PRESTADOR. Neste caso, o PRESTADOR deverá comunicar a UmHelp assim que tomar conhecimento do previsto neste item;
- (b) A informação genérica ou conhecimento que o PRESTADOR teria tido acesso no curso de negócios similares ou em qualquer trabalho do ramo;
- (c) A informação que o PRESTADOR tenha recebido legitimamente de terceiros sem qualquer restrição ou violação de nenhuma obrigação de confidencialidade;
- (d) A informação que já era, legal e anteriormente, do conhecimento da Parte Receptora sem nenhuma obrigação de confidencialidade; e
- (e) A informação que deva, por exigência, ser divulgada de acordo com lei, regulamento, ordem judicial ou administrativa ou solicitação feita por órgão governamental ou outra entidade autorizada por lei a fazer a solicitação em questão; ressalvado, no entanto, que, neste caso, o PRESTADOR deverá, primeiramente, notificar a UmHelp para possibilitar a esta obter medida que a libere de tal exigência.

As seguintes informações constituem Informações Confidenciais da UmHelp e não deverão ser reveladas a terceiros: descobertas, ideias, conceitos, softwares em diversos estágios de desenvolvimento, desenhos, especificações, técnicas, modelos, dados, códigos fonte, arquivos e documentação, diagramas, fluxos, pesquisa, desenvolvimento, processos, procedimentos, “*know how*”, técnicas de marketing e materiais, manuais e práticas de treinamento, planos de marketing e desenvolvimento e informações financeiras. O PRESTADOR não usará o nome ou logo da UmHelp para fins diversos do presente TERMO DE USO e sem a autorização expressa da UmHelp.

O PRESTADOR desde já reconhece que não poderá usar, comercializar ou revelar qualquer Informação Confidencial a qualquer pessoa ou entidade e que somente deverá utilizar os dados e informações recebidas em benefício da prestação dos serviços contratados e em atendimento ao disposto neste TERMO DE USO.

As obrigações contidas nesta cláusula serão válidas por prazo indeterminado, mesmo após a rescisão do presente TERMO DE USO.

A não observância de qualquer das disposições estabelecidas nesta cláusula sujeitará o PRESTADOR ao ressarcimento de perdas e danos diretos e indiretos, e ajuizamento de procedimentos judiciais cíveis e/ou criminais cabíveis.

## **IX. PRIVACIDADE**



A UmHelp tem o compromisso de garantir a proteção, segurança e a privacidade dos Dados Pessoais dos seus PRESTADORES, estabelecendo regras claras sobre o tratamento dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do UmHelp, de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados. Dados Pessoais

Todo e qualquer tratamento de Dados Pessoais pela UmHelp está limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades e proteção da privacidade e integridade dos usuários, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento necessário para a relação entre o PRESTADOR e o usuário e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e previamente informados aos titulares de Dados Pessoais, conforme legislação aplicável relativa à privacidade e proteção de Dados Pessoais. A forma como a UmHelp trata e protege os Dados Pessoais na plataforma é regida pela Política de Privacidade da UmHelp.

A UmHelp toma todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos Dados Pessoais e a confiabilidade de seus funcionários, equipe, diretores e agentes que puderem ter acesso a, ou estar envolvidos no tratamento desses Dados Pessoais, seguindo padrões de segurança comumente utilizados no mercado para garantir a segurança dos dados de seus PRESTADORES. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. A UmHelp não será responsável por prejuízos que derivem de atos de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela UmHelp. Caso a UmHelp sofra algum ataque externo, o PRESTADOR, o usuário e as autoridades competentes serão notificados da existência de tal incidente, na forma e extensão prevista em lei.

A UmHelp poderá utilizar e ceder os dados fornecidos pelos PRESTADORES e as informações relativas ao uso da plataforma UmHelp, para quaisquer finalidades, incluindo, mas não se limitando a fins comerciais, publicitários, educativos e jornalísticos, se e somente se tais dados forem anonimizados de forma a não permitir a identificação do PRESTADOR.

A UmHelp também poderá utilizar os dados dos PRESTADORES para análises, estudos, elaboração de relatórios, tudo conforme necessário para o bom funcionamento e o desenvolvimento da plataforma e dos serviços oferecidos, na forma definida na Política de Privacidade da UmHelp, e sempre observando a legislação aplicável de proteção de dados.

## **X. SISTEMA DE QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES**

Os PRESTADORES aceitam e se submetem ao sistema de qualificação adotado pela UmHelp, bem como a eventuais atualizações posteriores no sistema de qualificação.

Os PRESTADORES concordam que a UmHelp poderá cancelar, excluir ou suspender por tempo indeterminado cadastros dos PRESTADORES que apresentem qualificações negativas de forma reiterada.

Não assistirá aos PRESTADORES qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão de cancelamento, exclusão, suspensão ou qualquer outra forma de bloqueio de seus cadastros na UmHelp que tenha sido realizado de acordo com o presente TERMO DE USO, por qualquer motivo.

Tendo em vista que as avaliações são opiniões pessoais dos usuários, os próprios usuários serão responsáveis pelas avaliações publicadas na plataforma UmHelp, isentando a UmHelp de qualquer responsabilidade sobre as tais avaliações.

## **XI. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Quando da utilização da plataforma UmHelp, aos PRESTADORES é outorgada uma licença de uso pessoal, revogável e intransferível para a utilização da plataforma UmHelp, permanecendo os direitos de propriedade intelectual inerentes ao software e demais ferramentas tecnológicas, marcas, patentes e logotipos como de exclusiva e integral propriedade da UmHelp.

A UmHelp garante aos PRESTADORES, desde que respeitados os presentes TERMOS, o direito de usar a plataforma UmHelp. No entanto, é expressamente proibido: (a) reproduzir ou retransmitir a plataforma, em parte ou no todo; (b) usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados da plataforma; (c) manipular ou exibir a plataforma e/ou os seu respectivo conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim, e; (d) realizar engenharia reversa na plataforma.

## **XII. ALTERAÇÕES**

A UmHelp se reserva o direito de alterar o presente TERMO DE USO, bem como a introduzir modificações e atualizações na PLATAFORMA, nos serviços e demais funcionalidades disponibilizadas a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, que serão previamente informados ao PRESTADOR, antes da sua entrada em vigor. Caso o PRESTADOR não concorde com qualquer modificação, o mesmo deverá informar a não-concordância à UmHelp no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação

das modificações. Nesse caso, caso as Partes não cheguem a um consenso escrito, esse TERMO DE USO será considerado encerrado, devendo haver a quitação de quaisquer valores em aberto entre as Partes. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o PRESTADOR aceitou tacitamente as modificações, e este TERMO DE USO continuará vinculando as partes.

### **XIII. COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES**

Toda e qualquer comunicação escrita enviada pelo PRESTADOR para a UmHelp deverá ser encaminhada para o endereço eletrônico suporte@da1help.com ou através do aplicativo Whatsapp. A UmHelp poderá enviar avisos, comunicações e notificações ao endereço físico e/ou eletrônico do PRESTADOR indicado no seu cadastro bem como através da área restrita do PRESTADOR na plataforma da UmHelp.

### **XIV. LEI E FORO**

O presente TERMO DE USO é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito como competente para dirimir quaisquer dúvidas e questões oriundas do presente TERMO DE USO, o Fórum da Comarca de São Paulo - SP, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.